



2. Munkafüzet

A veszélyforrások típusai



2012. április

TARTALOM

A veszélyforrások típusai

1. Ismétlés
2. A veszélyforrások, kockázati tényezők típusai
3. Az ETMP kártya
4. Összefoglalás

Ismétlés

Mielőtt elolvasná a második munkafüzet kérdéseit, nézzük át, melyek voltak az első füzet legfontosabb üzenetei?

Most már Ön is tudja, hogy „**A biztonság a vállalat eredményes működésének alapja**”

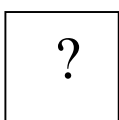


Egy példa segítségével ismételjük át az első fejezetben tanultakat.

Az egyik üzem tetőzete már évek óta beázott. A csarnokban igen drága berendezések működtek, de a legnagyobb kár a csomagolóanyagokat fenyegette. A problémát többször jelentették az üzem vezetőinek, s állandóan azt a választ kapták, hogy a csarnok felújítására nincs pénz.

A művezető, aki a csarnokért volt felelős, igen keveset tehetett. Kis tetőzetet épített a villamos elosztók fölé, hogy így védje a kábeleket a beázástól, dolgozóit az áramütéstől.

Egy napon új vevők látogatták meg az üzemet. Mindenki reménykedett, hogy sikerül jó üzletet kötni, s ezzel megalapozni az éves terv sikerét. A vállalat legnagyobb csalódására nem lett üzlet a látogatásból. A vállalat vezetője később megtudta, hogy a látottak alapján a delegáció tagjai nem kívántak terméket vásárolni a vállalattól.



A látogatók feltehetően úgy gondolkodtak, hogy a költségek, a termelés, a minőség és a biztonság _____ fogalmak, ezért azt hitték, hogy a vállalat nem képes tartósan jó minőségű terméket előállítani. **(1)**



Emellett azt is gondolhatták, hogy a vállalat kevés gondot fordít a balesetek megelőzésére, mivel a költségek csökkentése a biztonságra fordított kiadások lefaragásával _____ (jó/rossz) üzleti gyakorlat. **(2)**



A küldöttség tagjainak az is eszébe juthatott, hogy a meglátogatott vállalat vezetői szakmailag nem állnak a legmagasabb fokon, mivel feltehetően úgy vélekednek, hogy a balesetek megelőzésére fordított költségek _____ (magasabbak/alacsonyabbak), mint a balesetből származó költségek. **(3)**

?

A külső üzletemberek azt is észrevehették, hogy a vállalatnál még nem gyakorlat a balesetek megelőzése. Szerintük a vállalat alkalmazottjai úgy gondolkodnak, hogy a munka szükséges velejárója a baleset, és így a potenciális balesetek súlyossága és valószínűsége nem csökkenthető _____ (minimális/maximális) szintre. (4)

?

Úgy vélhették, hogy a vállalatnál még nem alapelv a következő: „A biztonság _____ (fokozatos/állandó) fejlesztésre, tökéletesítésre szorul. (5)

?

Végül tudván azt, hogy a „vezető biztonsághoz való hozzáállása _____ (határozza meg/segíti) a beosztott magatartását”, úgy vélték, hogy a vállalatért felelős vezetők teljesítménye _____ (alacsony/magas). (6)

?

Ön szerint ebben az esetben érvényesült-e a következő alapelv: „A biztonságért minden vezető felelős, de a balesetért elsősorban a terület vezetője a felelős”?

Igen

Nem (7)

?

Megfelelőnek tartja-e a példában szereplő vállalat vezetőinek teljesítményét?

Igen

Nem (8)

A veszélyforrások, kockázati tényezők típusai

Ahhoz, hogy meg tudjuk előzni a baleseteket, fel kell térképeznünk a felelősségi körünkbe tartozó területen létező potenciális veszélyforrásokat. Ezt megteheti a vezető, de a feltérképezés akkor lesz a legtökéletesebb, ha mindenkit bevonunk a nagy feladat végrehajtásába.

Új lecke

Fő veszélyforrások

Amikor nehezen észlelhető veszélyforrásokról beszélünk, olyan szituációkra gondolunk, amelyek érzékszerveink számára nehezen felfoghatóak, érzékelhetőek, így nincs is tudatunkban a kockázat súlyossága. Ilyen veszélyforrások közé tartozik a

- Túl gyors gép, munkamozzanat, mozdulat, emberek villámgyors reakciója egyes ingerekre
- Érzékszerveink által nehezen felfogható inger, sugár, vegyi hatás, rezgés
- Érzékelhetetlen veszélyforrás, mint például áram alatt lévő vezeték.

Az ilyen veszélyforrások észleléséhez állandó figyelem kell. Az ETMP kártya használatával Ön is odafigyelhet a nehezen észlelhető veszélyforrásokra.



Az ember bizonyos veszélyforrásokat csak nehezen tud észlelni, mivel azok

túl gyorsan történnek

érezékszerveink által olykor nehezen észlelhetőek

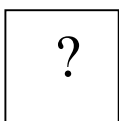
érezékelhetetlenek

a fentiek mindegyike **(9)**

Mit tehet Ön, hogy állandóan észlelni tudja környezetének veszélyforrásait?

Mindenek előtt döntse el, hogy napi munkahelyi útjai során mikor fog CSAK a biztonságra figyelni. Ha Ön úgy lép be az üzemcsarnokba, hogy elhatározta: csak a balesetveszélyes helyzetekkel fog foglalkozni, s nem engedi, hogy más – esetleg valami váratlan - esemény elvonja figyelmét, akkor nagy esélye van arra, hogy észre is vegye a veszélyforrásokat. A megfigyelési folyamat első lépése tehát:

- **Döntés**



Az egyik beosztottja, aki a karbantartó műhelyben éppen esztergál, csak akkor veszi fel védőszemüvegét, amikor Ön belép a műhelybe. Már nagy tapasztalata lehet ebben, hiszen védőszemüvegét sisakjára tette, s csak egyetlen mozdulatra volt szüksége. Mivel Ön már korábban elhatározta, hogy jelenlegi útján csak a balesetveszélyes helyzetekre figyel, a csarnokba belépve óvatosan körülnézett és így észlelte a veszélyről árulkodó mozdulatot. Minek köszönhette, hogy

észrevette ezt a nehezen észlelhető veszélyforrást?

Korábbi döntésének, amely szerint most csak a biztonságra figyel.

Rutinjának, mert pontosan tudja, ki hogyan kerüli ki a védőfelszerelések viseletét. **(10)**

Önnek nemcsak néznie, hanem meg is kell látnia a balesetveszélyes helyzeteket. Ehhez kétség kívül rutin is kell, de olykor éppen a rutin akadályoz meg minket abban, hogy felfigyeljünk egyes kockázati tényezőkre. Fejlesztelnünk kell megfigyelési képességeinket, s nagyobb gondot kell fordítanunk az emberek – megjelenésünket követő reakcióira. A következőkre érdemes odafigyelni:

A dolgozó

- felteszi, megigazítja személyi védőfelszerelését
- tisztítani kezdi szemüvegét, hibát keres védőfelszerelésén
- hirtelen mozdulatot tesz, megváltoztatja testhelyzetét
- hirtelen áthelyez, eltesz valamit közvetlen környezetében
- abbahagyja a munkát és mást kezd el végezni
- a gépet ki- vagy bekapcsolja, esetleg kitábláz

A megfigyelési készség fejlesztése nagyban hozzájárul ahhoz, hogy Ön megfelelően észlelni tudja a nehezen megfigyelhető veszélyforrásokat. Ezért a megfigyelési folyamat második lépése a:

- **Megfigyelés**

Természetes, amikor azt gondoljuk magunkról, hogy mi mindent látunk, mindent megfigyelünk, mindent a valóságnak megfelelően érzékelünk, és minden úgy van, ahogyan mi véljük.

A valóság ezzel szemben teljesen más. Nem csak érzékszerveink különbözhetnek egymástól, hanem környezetünk, neveltetésünk és tapasztalataink is. Azokat a fogalmakat, szabályokat, modelleket, amelyeket legbelül elfogadunk, s amelyek szűrőként „megszűrjük” információinkat összességében paradigmáknak nevezzük.

A paradigma hasznos, mivel segít minket azonnal felismerni a jelenségeket. Csak az utóbbi időben figyeltek fel arra, hogy a paradigmák olykor gátolhatják is a valóságról alkotott képünk tökéletességét.

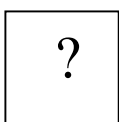
Ha vállalati környezetben gondolkodunk a paradigmáról, talán a „munkahelyi vakság” fogalma áll mindehhez legközelebb. Munkahelyi paradigmáink olykor-olykor eltérítenek minket a valóság teljes észlelésétől.

Így vagyunk a biztonsággal is. Ha a korábbi években nem tartozott mindennapos szabályaink közé a balesetveszélyes helyzetek, kockázati tényezők észlelése, paradigmáink megakadályozhatnak abban, hogy az ilyen helyzeteket tudatosan azonosítani tudjuk.

Éppen ezért fejlesztenünk kell megfigyelési készségeinket. Ezt csak úgy tehetjük meg, hogy kizárólag csak a biztonságra koncentrálnunk akkor, ha napi megszokott útvonalunk során körbejárjuk a felelősségi körünkbe tartozó területet. Növelnünk kell a mindennapos kockázati tényezők iránti érzékenységünket.

Ezért szerepel a közös megbeszélések egyik fő lépéseként a biztonságtechnikai körút. A közös üzemlátogatások során Önök olyan eszközöket, módszereket kapnak kézhez, amelyekkel könnyebben észlelhetik azokat a potenciális veszélyforrásokat, amelyek balesetek okozói lehetnek.

Kérjük, mindennapi munkájuk során is alkalmazzák ezeket az eljárásokat.



Ön egyik kollégájával egyszerre lép be az üzemcsarnokba. Mindketten az utóbb előfordult minőségi problémákról beszélgetnek. Ön észreveszi, hogy a karbantartók közül az egyik hirtelen abbahagyja a munkát, és a kapcsolótáblához siet. A táblán kikapcsol valamit. Ön azonnal abbahagyja a beszélgetést, és társával együtt a géphez siet. Elbeszélget a karbantartóval a lehetséges veszélyforrásról, miután ellenőrizte, hogy a gépet áramtalanították-e, majd kitölt egy ETMP kártyát. Kollégája megütközve figyeli az eseményeket. Rögtön megkérdezi, hogy hogyan tudta észrevenni, hogy a karbantartók bekapcsolt gépen dolgoztak. Ön a következőket válaszolja:

Korábbi biztonságtechnikai útjai során kifejlesztette azt a képességét, hogy az emberi reakciókon keresztül megfigyelje a balesetveszélyes helyzeteket

A karbantartók rendszeresen bekapcsolt gépeken dolgoznak, hiába beszél nekik az ember. **(11)**



Nap mint nap elmegyünk olyan jelenségek mellett, amelyek veszélyforrásokat jelentenek számunkra, illetve a területen tartózkodókra. A fenti képen milyen veszélyforrások figyelhetők meg?

Elesés

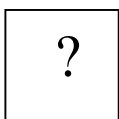
Ütés

Szúrás

Horzsolás **(12)**

Ha valamely balesetveszélyes helyzetre figyel fel, az észlelést követően Önnek azonnal meg kell szüntetnie a veszélyforrást vagy lépéseket kell tennie annak érdekében, hogy a veszélyforrás súlyossága és a veszély bekövetkezésének valószínűsége a minimálisra csökkenjen. Így a következő lépés a:

- **Korrekción**



Amikor Ön észlelte, hogy a karbantartók bekapcsolt gépeken dolgoznak, az Ön első lépése a

karbantartók felelősségre vonása

a veszélyforrás azonnali megszüntetése volt **(13)**

Miután Ön minimálisra csökkentette a veszélyforrást, Önnek intézkednie kell, hogy a jövőben hasonló veszélyforrás ne forduljon elő. Tehát Önnek megelőző intézkedéseket kell tennie. A megfigyelési folyamat utolsó lépése a

- **Megelőzés**

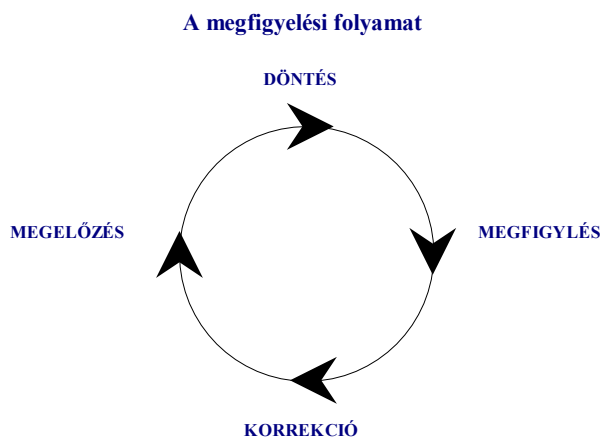


Miután Ön elbeszélgetett a karbantartókkal, miért balesetveszélyes bekapcsolt gépeken dolgozni, Ön

megnyugszik, hogy a dolgozók megértették hanyag munkájuk esetleges következményeit

megelőző lépést tesz a hasonló esetek kiküszöbölése érdekében és kitölt egy ETMP kártyát, megemlítve, a veszélyforrást és az Ön által javasolt megelőző lépéseket. **(14)**

A megfigyelési folyamat tehát a következő lépésekből áll:



Néhány jó tanács a megfigyeléshez a biztonságtechnikai körút során:

Tetőtől-talpig nézze meg beosztottját, azt vizsgálva, hogy

- Viseli-e személyi védőfelszereléseit?
- Ruházata nem balesetveszélyes-e?
- Személyi védőfelszerelése, a dolgozó által használt eszközök megfelelő állapotban vannak-e?

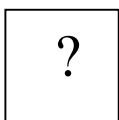
Az egyik dolgozó tuskó fűrészelése közben levetette védőszemüvegét. Művezetője észrevette és szólt, hogy azonnal tegye fel védőeszközét. Felhívta a figyelmét arra, hogy lepattanó részecske könnyen kárt tehet a dolgozó szemében. A dolgozó csendben hallgatott.



Gondoskodott-e a művezető arról, hogy beosztottjai tudatában megerősítést nyerjen az a tény, hogy a biztonságos munkavégzéssel kapcsolatban követelményei változatlanok és még mindig magasak?

Igen

Nem **(15)**



Megfelelő megelőző lépést tett a művezető azzal, hogy felhívta a dolgozó figyelmét a veszélyforrásra?

Igen

Nem **(16)**



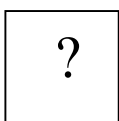
A művezetőnek emellett

írásban figyelmeztetnie kellett volna a dolgozót

el kellett volna beszélgetnie a dolgozóval és meg kellett volna tudnia, miért vette le védőszemüvegét **(17)**

Ebben az esetben a dolgozó nem merte elmondani, hogy az utóbbi időben látása egy kicsit megromlott, s ahhoz hogy meg tudja állapítani, hogy a fűrész helyesen vág, fel kellett volna tennie a szemüvegét. Ráadásul a dolgozó védőszemüvege meglehetősen régi és kopott, karcok is vannak rajta.

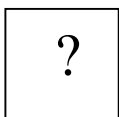
A dolgozó ebben az esetben nehéz helyzetben van. Ha követi az előírásokat és viseli a védőszemüveget, akkor esetleg minőségi károsodást okoz a tuskó felületén. Ha leveszi a védőszemüveget, akkor vét az előírások ellen és látását kockáztatja.



Valójában mi volt az oka ennek a balesetveszélyes helyzetnek?

Nem megfelelő előírások

A dolgozó félelme és megromlott egészségi állapota **(18)**



Azzal, hogy a művezető nem beszélgetett el a dolgozóval és nem tárta fel balesetveszélyes cselekedetének valódi okát, helyesen járt el?

Igen

Nem **(19)**

Néhány nappal később a művezető ismét rajtakapta a dolgozót, amint az védőszemüveg nélkül ellenőrizte a fűrészelés műveletét. A művezető a következő jelentést készítette az ETMP kártyáján:

A VESZÉLYFORRÁS LEÍRÁSA

MUNKAFOLYAMAT: Keretezés MUNKAFOLYAMAT LÉPÉSE: Keretléc vágása

VESZÉLYFORRÁS	JAVASOLT MEGELŐZŐ LÉPÉS
<i>Az alumínium keret vágása közben a dolgozó szemébe pattantak egy alumínium forgács.</i>	<i>Elbeszélgettem a dolgozóval, aki elmondta, hogy megromlott a látása. Új védőszemüveget próbáltunk ki, és megállapodtunk abban, hogy szől, ha továbbra sem látja megfelelően a keretet és a vágófelet.</i>

DÁTUM: 2012. február 2. ALÁÍRÁS: X4

Megfelelően járt-e el ebben az esetben a művezető?

?

Igen

Nem **(20)**

Ön szerint megfelelő lépéseket tett a művezető a baleset megelőzése érdekében?

?

Igen

Nem **(21)**



Mi lesz a művezető további feladata ezzel az esettel kapcsolatban?

Új, megfelelő védőszemüveget beszerezni a dolgozó számára

Érdeklődni, hogy bevált-e az új szemüveg

Rendszeresen ellenőrizni, hogy a beosztott viseli-e a védőfelszerelést

A fentiek mindegyike **(22)**

Az ETMP kártya

A balesetveszélyes helyzetek és kockázati tényezők megfigyelése érdekében olyan ellenőrző listát érdemes használni, amely szisztematikusan felhívja a figyelmet a lehetséges baleseti okokra. Ilyen az ETMP kártya is.

ETMP	
ELLENŐZŐ KÁRTYA	
<i>Veszélyforrások</i>	
Fizikai veszélyek	
Ütés, vágás	●
Behorpadás, zúzóadás	●
Horzsolás	●
Elcsúszás	●
Elésés	●
Hőmérséklet okozta veszélyek	
Láng	
Sugárzó hő	
Hideg	
Elektromosság okozta veszélyek	
Érintés, égés	●
Áramütés	●
Vegyi eredetű veszélyek	
Fröccsenés	●
Gázok belégzése	●
Mérgázó anyagok	●
Légszennyeződés	
Por	●
Füst	●
Sav	●
Mézzalug	●
Egyéb	
Zajártalom	●
Lehetséges sérülések	
<i>Fej</i>	
Koponya	●
Fül	●
Légutak	●
Egész fej	●
<i>Felső végtagok</i>	
Kéz	●
Karok	●
Kézfej	●
<i>Alsó végtagok</i>	
Lábfaj	●
Lábszár	●
<i>Egyéb testrészek</i>	
Törzs	●
Egész test	●

Az ellenőrző kártya, amely mostantól állandóan az Ön rendelkezésére áll, segíti Önt abban, hogy csak a biztonságra és a lehetséges sérülésekre koncentráljon. A balesetveszélyes helyzet észlelésekor vagy a munkafolyamat szisztematikus vizsgálata közben jó támpont az összes kockázati tényező azonosításához.



Ön napi munkavédelmi körútja során látja, hogy az egyik karbantartó olyan fűrészszel próbál egy csövet kettévágni, amelynek fafogantyújából darabok hiányoznak. A dolgozó nem visel védőkesztyűt.
Mit tesz Ön?

Azonnal abbahagyatja a munkát és elbeszélget a dolgozóval, milyen lehetséges sérülések fordulhatnak elő a helytelen szerszám használatából.

Ezután megkéri a dolgozót, hogy hozzon egy jó állapotban lévő fűrészszel és azzal fejezze be a munkát.

Az utasítás után Ön kitölti az ETMP kártya első oldalát.

A fentiek mindegyikét **(23)**

Ha Ön balesetveszélyes helyzetet figyelt meg és azonnali megelőző lépéseket tett a közvetlen veszély megszüntetése érdekében, Önnek ki kell töltenie az ETMP kártya másik oldalát is. A kártya kitöltésére azért van szükség, hogy más, hasonló veszélyforrásokat is meg lehessen szüntetni. A kártyán három oszlop található. Az első oszlopba azt kell leírni, hogy a munkafolyamat melyik lépésénél figyelte meg a balesetveszélyes helyzetet. A második oszlopban fel kell tüntetnie, hogy milyen veszély fenyegeti a dolgozót, illetve azt, hogy milyen balesetveszélyes helyzetet figyelt meg. Az utolsó oszlopban az Ön által javasolt megelőző lépést kell leírnia. A megelőző lépést annak tükrében kell megfogalmaznia, hogy többé ilyen balesetveszélyes helyzet illetve cselekedet ne fordulhasson elő.

Kérem, tekintse meg az ETMP kártya másik oldalát.

A VESZÉLYFORRÁS LEÍRÁSA	
MUNKAFOLYAMAT: _____	MUNKAFOLYAMAT LÉPÉSE: _____
VESZÉLYFORRÁS	JAVASOLT MEGELŐZŐ LÉPÉS
DÁTUM: _____	ALÁÍRÁS: _____

Az előző helyzetre vonatkozóan a következő kártyát lehetne kitölteni:

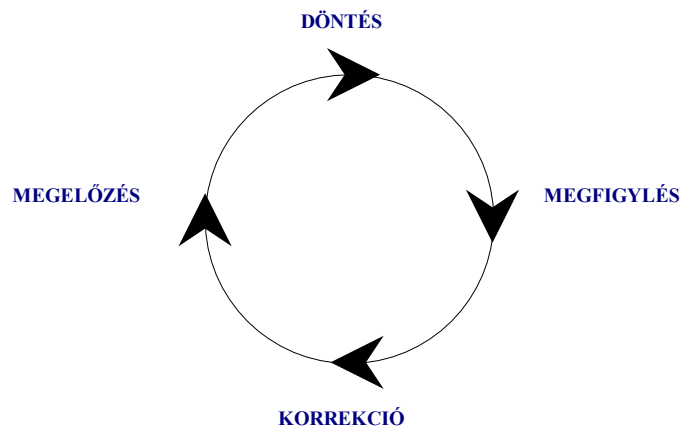
A VESZÉLYFORRÁS LEÍRÁSA	
MUNKAFOLYAMAT: <u>Cső méretre vágása</u>	MUNKAFOLYAMAT LÉPÉSE: <u>Fűrészelés</u>
VESZÉLYFORRÁS	JAVASOLT MEGELŐZŐ LÉPÉS
<u>A használt fűrész fogazata részben hiányos.</u>	<u>Kicseréltettem a hibás szerszámot. Utasítottam a karbantartókat, hogy havonta egy alkalommal ellenőrizzék a fűrészek állapotát.</u>
DÁTUM: <u>2012. február 2.</u>	ALÁÍRÁS: <u>X4</u>

A második munkafüzet összefoglalása



A második munkafüzetben a veszélyforrásokkal és kockázati tényezőkkel foglalkoztunk. Emellett megismerkedtünk a megfigyelési folyamattal is, amely négy lépésből áll:

A megfigyelési folyamat



A megfigyelési folyamat egyes lépéseinek betartása segíti Önt a balesetveszélyes helyzetek észlelésében.

Ha Ön észrevett valamilyen veszélyforrást, akkor azonnal intézkednie kell annak megszüntetéséről. Ezután teheti meg azt a lépést, amelynek során arról kíván gondoskodni, hogy ilyen veszélyforrás többé ne forduljon elő. Ennek érdekében elbeszélgethet a területen dolgozókkal és véleményüket meghallgatva dolgozhatja ki ellenintézkedéseit.

A biztonság érdekében dokumentálnia is kell megfigyeléseit. Erre szolgál az ETMP kártya.

ELLENŐRZŐ KÁRTYA
VESZÉLYFORRÁSOK
FIZIKAI VESZÉLYEK

MECHANIKAI VESZÉLYEK

- LEESÉS MAGASBÓL
- ŪTÉS, VÁGÁS, BECSAPÓDÁS, ZÚZÓDÁS
- SZŪRÁS, VÁGÁS, HORZSOLÁS
- REZGÉS
- ELCSÚSZÁS, ELESÉS

HŐMÉRSÉKLET OKOZTA VESZÉLYEK

- LÁNG
- KONTAKT ÉS SUGÁRZÓ HŐ
- HIDEG

ELEKTROMOSSÁG OKOZTA VESZÉLYEK

SUGÁRVESZÉLY ZAJÁRTALOM

- NEM IONIZÁLÓ
- IONIZÁLÓ

VEGYI EREDETŰ VESZÉLYEK

<p>FOLYADÉKOK</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="radio"/> FRÖCCSENÉS, KILÖVELLÉS <input type="radio"/> GÁZOK, GŐZÖK 	<p>LÉGSZENNYEZŐDÉS</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="radio"/> POR <input type="radio"/> FŪST <input type="radio"/> GŐZ <input type="radio"/> SAV <input type="radio"/> MÉSZ <input type="radio"/> LŪG
---	--

LEHETSÉGES SÉRŪLÉSEK

<p>FEJ</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="radio"/> KOPONYA <input type="radio"/> FŪL <input type="radio"/> SZEM <input type="radio"/> LÉGŪTAK <input type="radio"/> ARC <input type="radio"/> AZ EGÉSZ FEJ 	<p>FELSŐ VÉGTAJGOK</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="radio"/> KÉZ <input type="radio"/> KAROK <input type="radio"/> KÉZFÉJ
<p>ALSÓ VÉGTAJGOK</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="radio"/> LÁBFEJ <input type="radio"/> LÁBSZÁR 	<p>EGYÉB TESTRÉSZEK, BŐR</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="radio"/> TŐRZS <input type="radio"/> HAS <input type="radio"/> PARENTERÁLIS JÁRATOK
<p><input type="radio"/> AZ EGÉSZ TEST</p>	<p>MÉRGEZÉS, EXPOZÍCIÓ</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="radio"/> BELÉGZÉS <input type="radio"/> LENYELÉS <input type="radio"/> HALLÁSKÁROSODÁS <input type="radio"/> EGÉSZSÉGI ÁRTALOM

<p>A POTENCIÁLIS VESZÉLYFORRÁS LEÍRÁSA:</p> <p>MUNKAHELY: _____</p>	<p>MEGELŐZŐ LÉPÉS</p>	
<p>A MUNKAFOLYAMAT LEÍRÁSA:</p> <p>MUNKAFOLYAMAT: _____</p>	<p>KOCKÁZATI TÉNYEZŐ</p>	
<p>A MUNKAFOLYAMAT LÉPÉSE</p>		<p>ALÁÍRÁS: _____</p> <p>DÁTUM: _____</p>

Emellett foglalkoztunk még a dolgozók reakcióival és az alkalmazottak által előidézett balesetveszélyes helyzetekkel is. Megállapítottuk, hogy a munkahelyre történő belépést követően érdemes megfigyelni az emberek reakcióit, hiszen azok pontosan elárulják, ha balesetveszélyesen végzik munkájukat.

Végül megállapítottuk, hogy a stressz is okozhat baleseteket, hiszen sok baleset következett már be abból, hogy az emberek fáradtak, idegesek és túlterheltek voltak.

Válaszok



1. Egyenrangú
2. Rossz
3. Magasabbak
4. Minimális
5. Állandó
6. Határozza meg, alacsony
7. Nem
8. Nem
9. A fentiek mindegyike
10. Korábbi döntésének, mely szerint most csak a biztonságra figyel
11. Korábbi biztonságtechnikai útjai során kifejlesztette azt a képességét, hogy az emberi reakciókon keresztül megfigyelje a balesetveszélyes helyzeteket
12. Elesés
13. A veszélyforrás azonnali megszüntetése
14. megelőző lépést tesz a hasonló esetek kiküszöbölése érdekében és kitölt egy ETMP kártyát, megemlítve, a veszélyforrást és az Ön által javasolt megelőző lépéseket
15. Igen
16. Nem
17. el kellett volna beszélgetnie a dolgozóval és meg kellett volna tudnia, miért vette le védőszemüvegét
18. A dolgozó félelme és megromlott egészségi állapota
19. Nem
20. Igen
21. Igen
22. A fentiek mindegyike
23. A fentiek mindegyikét