



3. Munkafüzet

A környezet fontossága



2012. április

TARTALOM

1. Ismétlés
2. A környezet fontossága
3. Előírások



Ismétlés

Mielőtt részletesen elmerülünk a környezet fontosságának tanulmányozásában, röviden ismételjük át a második füzet főbb gondolatait.



Ön bizonyosan emlékszik arra az alapelvre, hogy a „veszélyforrások minden munkafolyamatban azonosíthatók, a kockázati tényezőkhöz köthető balesetek súlyossága és valószínűsége minimális szintre csökkenthető”.

Arra is emlékszik, hogy munkahelyünkön igen nehezen ismerjük fel veszélyforrásainkat, hiszen nap mint nap elmegyünk mellettük és mégsem történik semmi.

Azért, hogy Ön és kollégái észrevegyék a balesetveszélyes helyzeteket, forrásokat, Önöknek tudatosan fejleszteniük kell megfigyelési képességeiket.



Ön és kollégája az egyik üzem művezetői. Igen felelősségteljesen látják el munkájukat, termelési eredményeik jók, baleseti mutatóik alacsonyak. Egy napon elhatározzák, hogy javítják biztonságtechnikai statisztikájukat és feltárják azokat a helyzeteket, amelyek balesetet okozhatnak.



A megfigyelés érdekében Önök tehát _____, hogy csak a biztonságra fognak figyelni. (1)



Ezután szisztematikusan végigjárták a felelősségük alá tartozó területet és mindent alaposan _____. (2)



Az egyik üzemszénél látták, hogy a hideg vizet biztosító cső a targoncák útvonalán maradt. Bár tudták, hogy targonca erre csak később fog jönni, mégis azonnal _____ a helyzetet, nehogy a vezeték balesetet okozzon. (3)



A vezetékét úgy rendezték, hogy ne essen a targonca útvonalára. Azt is megbeszélték, hogy milyen _____ lépéseket kell tenniük annak érdekében, hogy ilyen eset ne forduljon ismét elő. (4)



A megelőzés érdekében _____ a területen dolgozó beosztottakkal, miért volt balesetveszélyes az úton hagyni a csővezetékét. (5)



Ezután kitöltöttek egy _____. (6)

Milyen veszélyforrásokat említettek meg az adott helyzetre vonatkozóan. Kérem, jelöljék meg a lehetséges veszélyforrásokat.

ETMP	
ELLENŐZŐ KÁRTYA	
<i>Veszélyforrások</i>	
Fizikai veszélyek	
Ütés, vágás	<input type="checkbox"/>
Behorpadás, zúródás	<input type="checkbox"/>
Horzsolás	<input type="checkbox"/>
Elcsúszás	<input type="checkbox"/>
Elesés	<input type="checkbox"/>
Zaj	<input type="checkbox"/>
Hőmérséklet okozta veszélyek	
Láng	<input type="checkbox"/>
Sugárzó hő	<input type="checkbox"/>
Hideg	<input type="checkbox"/>
Elektromosság okozta veszélyek	
Érintés, égés	<input type="checkbox"/>
Aramütés	<input type="checkbox"/>
Vegyi eredetű veszélyek	
Fröccsenés	<input type="checkbox"/>
Gázok belégzése	<input type="checkbox"/>
Mérgező anyagok	<input type="checkbox"/>
Légszennyeződés	
Por	<input type="checkbox"/>
Füst	<input type="checkbox"/>
Sav	<input type="checkbox"/>
Mész Lúg	<input type="checkbox"/>
Zajártalom	<input type="checkbox"/>
Egyéb	
Zajártalom	<input type="checkbox"/>
Lehetséges sérülések	
<i>Fej</i>	
Koponya	<input type="checkbox"/>
Fül	<input type="checkbox"/>
Légutak	<input type="checkbox"/>
Egész fej	<input type="checkbox"/>
<i>Felső végtagok</i>	
Kéz	<input type="checkbox"/>
Karok	<input type="checkbox"/>
Kézfej	<input type="checkbox"/>
<i>Alsó végtagok</i>	
Lábfaj	<input type="checkbox"/>
Lábszár	<input type="checkbox"/>
<i>Egyéb testrészek</i>	
Törzs	<input type="checkbox"/>
Egész test	<input type="checkbox"/>

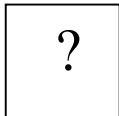
(7)

Kérem, töltsék ki a kártya másik oldalát is.

A VESZÉLYFORRÁS LEÍRÁSA	
MUNKAFOLYAMAT: _____	MUNKAFOLYAMAT LÉPÉSE: _____
VESZÉLYFORRÁS	JAVASOLT MEGELŐZŐ LÉPÉS
DÁTUM: _____	ALÁÍRÁS: _____

(8)

Ön hogyan minősítené ezt a veszélyforrást?



- Dolgozók által előidézett veszélyforrás
- Technológiából adódó veszélyforrás (9)

Ne feledjék, az ETMP kártya segíti Önöket abban, hogy könnyebben észrevegyék a balesetveszélyes helyzeteket.

A környezet fontossága

A harmadik munkafüzet a környezet fontosságáról szól. Bemutatja a környezet és az ott dolgozó emberek kapcsolatát, rámutatva arra, hogy a környezetről szerzett benyomásaink formálják az ott dolgozó emberekről kialakított véleményünket.

Új lecke

Az Ön munkaterülete tükörképe az Ön követelményrendszerének. Munkahelyének megtekintése után mindenki tisztában van az Ön értékeivel, követelményeivel és felfogásával. Az olyan árulkodó jelek, mint a munkahely tisztasága, rendezettsége, a munkahelyen dolgozók megjelenése és modora pontos információkat adnak az Ön vezetői teljesítményéről.

Ha az Ön környezete nem eléggé tiszta és rendezett, annak rendszerint két fő oka van:

- Az Ön követelményei, normái túl alacsonyak
- Az Ön követelményeit beosztottjai nem ismerik, vagy nem tartják be

?

Az Ön környezete nem eléggé rendezett, ha az Ön által megkövetelt norma/normát

- túl alacsony
- nem tartják be
- Mind a kettő **(10)**

A vezető munkahelyi tisztasághoz való hozzáállása határozza meg a beosztott tisztasághoz való hozzáállását. Az Ön alkalmazottja csak az Ön minimális, tisztasággal kapcsolatos elvárásait fogja teljesíteni.

?

Ki a felelős azért, hogy a munkahelyen megfelelő, a tisztasággal és rendezettséggel összefüggő normát, követelményrendszert állítson fel és tartasson be?

- A terület felelős vezetője
- A legfelsőbb vezető **(11)**



Ön meglátogatja vállalatának egyik termelőegységét. Azt tapasztalja, hogy az egyik csarnokban óriási rend és tisztaság uralkodik. A targoncák útvonala tisztán festett, a polcokon a szerszámok és a nyersanyag rendben sorakoznak, a biztonsággal kapcsolatos hirdetések is jól láthatóak. A másik csarnokban ennek éles ellentéte fogadja. A padló olajos és piszkos, a targoncák útvonala nehezen látható és eléggé göröngyös. A szerszámok szanaszét hevernek, az öltözőszekrények piszkosak és rozsdásak.

Az Ön véleménye szerint a két csarnok melyik vezetőjének magasabbak a biztonsággal kapcsolatos követelményei?

- Az első csarnok művezetőjéé
- A második csarnok művezetőjéé **(12)**



Ön szerint megfelelő-e mindkét művezető biztonsággal és minőséggel kapcsolatos követelményrendszere?

- Igen
- Nem **(13)**



Ön melyik művezető keze alatt szeretne dolgozni?

- Az első csarnok művezetőjének keze alatt
- A második csarnok művezetőjének keze alatt **(14)**



Az Ön véleménye szerint a második csarnok művezetője hogyan viszonyul a biztonsághoz, termelékenységhez és a minőséghez?

- Mindhárom fogalmat egyenrangúnak kezeli
- Feltehetően az ilyen művezető nem fordít elég figyelmet a minőségre és a termelékenységre sem, s más biztonságtechnikai szabályt is megszeg. **(15)**



Az egyik festőgép mellett felborult egy festékes hordó. A festék kifolyt a padlóra és a hordó egy részét is befedte. A hordót a dolgozók azonnal felállították. Művezetőjük később észlelte az eseményt. Ön szerint mit kell a művezetőnek elsőként tennie?

- Leszidni a dolgozókat, mivel megint figyelmetlenül dolgoztak
- Azonnal feltisztítani a padlózatot **(16)**



Miután megtették a szükséges korrekciós lépéseket, a művezető

- megkeresi a probléma felelősét
- elbeszélget a dolgozókkal, hogyan lehetne a hasonló problémákat elkerülni a jövőben **(17)**



A gépkezelők elmondják, hogy a targoncás tolatás közben borította fel a festékes hordót. A művezető ezután

- írásban figyelmezteti a targonca vezetőjét, s utasítja, hogy legközelebb biztonságosan vezesse járművét
- megkeresi a targonca vezetőjét és elbeszélget vele, hogyan lehetne a hasonló baleseteket elkerülni a jövőben. **(18)**

A targonca vezetője azt javasolja, hogy el kellene tüntetni a padlóról az egyenetlenségeket, s jól láthatóan ki kellene jelölni a targonca útvonalát és a festékes hordó helyét, mivel a vezető látóköre eléggé korlátozott és a hordót is mindig más és más helyre rakják.

Ne feledje, hogy a felelősségi területén uralkodó rend, tisztaság és rendezettség árulkodik az Ön vezetői hozzáállásáról, teljesítményéről és képességeiről! Ha az Ön munkahelyén rendezetlenség figyelhető meg, beosztottjai és felettesei egyaránt azt a következtetést vonják le, hogy az Ön normái, beosztottaival és önmagával szemben támasztott követelményei alacsonyak.

A rendezettség elérésének első lépése: Kiválogatás

Az egyik vezető elhatározta, hogy meghívja külföldi igazgatóját és közvetlen felettesét, hogy szemléljék meg felújított üzemcsarnokukat. A vendégek megérkeznek, s a vezető lelkesen magyarázza az általa bevezetett újításokat. A targoncák sárga fénnel villognak, s szirénáznak, ha a jármű tolat. A nyersanyagot a padlóra felfestett és számokkal ellátott rakfelületre lehet elhelyezni. Az üzemcsarnok új padlózatot kapott, a gépeket fényesre tisztították és újra festették. Még az alkalmazottak is új munkaruhát viseltek. A magyar vezető is lelkesedett a látottak alapján. A külföldi igazgató gondolataiba merülve hallgatott, majd megkérdezte:

„Hogyan történt az Önök legutolsó balesete?”

„Egy targonca elütött egy operátort”- felelte a vezető.

„Értem.” - mondta az igazgató. „Ha jól látom, a gépsoron kétszer annyian dolgoznak, mint a szükséges létszám. Így mindig van, aki cselleng, s könnyen a targonca útjába kerül.”

Habár az igazgató megnyilvánulása egy külföldi vezető tipikus megjegyzése volt, mégis rávilágított egy valós tényre: A felesleg gyakran lehet baleset forrása. A gépek közelében tárolt felesleges alkatrészek, nyersanyagok, használaton kívüli targoncák, vegyszerek, mind-mind okozhatnak baleseteket.

A rendezettség egyik alapelve: eltávolítani az üzemcsarnokból mindent, ami felesleges.

A felesleg különböző típusai:

- Munkafolyamatok
- Szerszámok
- Kihaszínatlan gépek
- Selejtes termékek

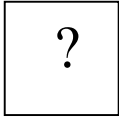
A terület rendezettsége érdekében egyes cégeknél félévente rendeznek úgynevezett „Piros cédula” akciót, amelynek során az alkalmazottak piros cédulákat tűznek ki olyan eszközökre, gépekre, stb., amelyeket már régóta nem használtak. Így válogatják ki a felesleges tárgyakat munkahelyükön.



Az Ön véleménye szerint felesleges tárgyak, berendezések okozhatnak-e balesetet munkahelyén?

Igen

Nem **(19)**



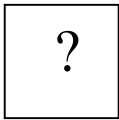
Az Ön véleménye szerint növeli-e az Ön felelősségi körébe tartozó terület tisztaságát, rendezettségét, ha a felesleges tárgyakat, objektumokat eltávolítják?

- Igen
- Nem **(20)**



Vajon beosztottaiban, feletteseiben jobb kép alakul ki Önről, ha környezete rendezett?

- Igen
- Nem **(21)**



Mit gondol, milyen benyomással távoznak az Ön munkahelyére meghívott vendégek, látogatók, ha azt látják, hogy felesleges, régen használt gépek, oda nem illő szerszámok találhatóak üzemcsarnokában?

- A látogatók azt fogják gondolni, hogy a vezető követelményszintje alacsony, s a rendezetlenség mellett magas költségek, minőségi problémák és balesetek előfordulása is valószínű.
- Azt fogják gondolni, hogy a költségek minden bizonnyal alacsonyak, hiszen a vezető csak a termelésre figyel. **(22)**

A rendezettség elérésének második lépése: Rendrakás

A felesleges tárgyak munkahelyről történő eltávolítása még nem teszi rendezetté környezetét. A folyamat következő lépése a rendrakás. A lépés során azt kell a vezetőknek elérnie, hogy a szükséges tárgyak, eszközök akkor álljanak az Ön rendelkezésére, amikor azokra Önnek szüksége van. Ekkor kerül sor:

- A gépek megelőző karbantartásának megszervezésére
- Szerszámok elrendezésére (a gépeken, a felhasználás sorrendjében elhelyezve őket)
- A nyersanyag és a késztermék tárolására szolgáló hely pontos elkülönítésére
- Munkafolyamatok pontos leírására, dokumentálására



Ön szerint növeli-e beosztottjai hatékonyságát, ha a szerszámok mindig egy helyen, könnyen elérhetően, felhasználás sorrendjében találhatók a gép mellett?

- Igen
- Nem **(23)**



Ön figyel arra, hogy beosztottjai közül néhányan rendszeresen otthagyják gépeiket, s Ön által ismeretlen helyre távoznak. Elhatározza, hogy utánajár a dolgoknak. Az egyik alkalommal el is csípi egyik beosztottját, aki azzal védekezik, hogy el kellett mennie franciakulcsért, mert az egyik meglazult csavart csak azzal tudja megszorítani.

Ön szerint okozhat-e az ilyen magatartás a termelékenység csökkentése mellett baleseteket is?

- Nem, mert tapasztalatom szerint ilyen esetből még nem következett be baleset
- Igen, mert a magára hagyott gép önmagában is balesetveszélyes lehet, s a csellengő dolgozót is érheti baleset **(24)**

A rendezettség elérésének harmadik lépése: Takarítás

A környezet és a gépek tisztasága nemcsak az Ön követelményrendszerére világít rá, hanem beosztottjai, munkatársai hozzáállására és igényességére is. A harmadik lépésben sor kerül:

- A gépek, berendezések letisztítására, újrafestésére
- A padlózat tisztítására, esetleg új padlózat öntésére
- Csövek, állványok letisztítására, újrafestésére
- Tetőzet kijavítására
- Mellékhelyiségek felújítására



Az Ön által a tisztasággal és rendezettséggel kapcsolatos magas követelményrendszer hozzájárul a magasabb munkamorál kialakításához.

- Igen, ez igaz
- Nem, ez nem mindig igaz **(25)**

A rendezettség elérésének negyedik lépése: A személyes tisztaság

Beosztottjainak megjelenése, tisztasága, munkaruhájuk minősége is hozzájárul a rendezett munkahely látszatához. Ugyanakkor annak is kifejezője, hogy Ön milyen elvárásokat támaszt beosztottjaival szemben.



Ön látja, hogy egyik beosztottjának olajos és szakadt a ruhája. Először elbeszélget vele, miért van ilyen állapotban a munkaruhája, majd miután megtudta, hogy a dolgozó karbantartás közben kisebb balesetet szenvedett és az egyik henger bekapta gombolatlan kabátjának egy darabját, de szerencsére sikerült leállítani a gépet, Ön azonnal megelőző intézkedést tesz és elrendeli, hogy a dolgozók csak begombolt kabátban végezhetik munkájukat. Ezután azonnal kitölt egy ETMP kártyát. Ön azért cselekedett így, mert

- rendezetté kívánja tenni munkahelyét
- meg akarta előzni a további baleseteket
- arra gondolt, hogy aki egy szabályt megszeg, az minden bizonnyal más szabályokat is meg fog szegni
- az előzőeket gondolta **(26)**

A rendezettség elérésének ötödik lépése: Az elért eredmények szinten tartása

Az Ön által kialakított követelményrendszert fenn is kell tartani. A felelősségi körébe tartozó területről kialakulandó jó benyomás csak tartós erőfeszítések eredménye lehet. Ezért ha már beosztottjai elfogadják magas követelményeit, gondoskodjon arról, hogy ez a követelményszint hosszú időn keresztül is fennálljon.



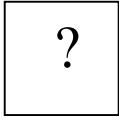
Fél évvel ezelőtt Ön tudatosan arra törekedett, hogy magasabb biztonságtechnikai elvárásait tudatosítsa beosztottjaiban és el is fogadtassa őket. Dolgozóival rendszeresen elbeszélgetett, hogy megtudja, miért nem viselik személyi védőfelszereléseiket, hogy feltárja a lehetséges baleseti okokat. Állandóan figyelt, s úgy ment végig saját felelősségi területén, hogy a legapróbb veszélyforrást is észrevegye. Fáradozásai végül eredménnyel jártak. Beosztottjai állandóan viselték előírt védőfelszereléseiket, betartották az előírásokat és baleset-mentesen dolgoztak. Ön rendkívül megelégedett volt, hiszen a nagyobb rend és fegyelem jobb minőségű termékek gyártását is jelentette.

Az utóbbi időben ellenben azt tapasztalta, hogy egyre több olyan esetet figyelhet meg, amikor a dolgozók megszegik a biztonságtechnikai szabályokat. Hogy meggyőződjön arról, hogy igaza van-e, elhatározta, hogy rendszeres megfigyeléseiből statisztikát készít. Végül a következő eredményt kapta:

Balesetveszélyes helyzet	Január	Február
Védőfelszerelés viseletének elmulasztása	1, 1	2, 3, 3
Balesetveszélyes munkavégzés	1, 1	3, 3, 3
Balesetveszélyes eszköz	1	1, 2, 3
Balesetveszélyes reakció		
Rendetlenség		
Balesetveszélyes előírás		
Összes	5	23

Ön észrevette tehát, hogy romlik a fegyelem a felelősségi körébe tartozó területen. Mit tesz Ön?

- Szigorú büntetéseket vezet be
- Elbeszélget beosztottjaival arról, miért lazult a fegyelem és ennek milyen következményei lehetnek.....(27)



Ön ugyanakkor rájött arra, hogy

- A dolgok mindig a kisebb ellenállás felé mennek el
- A biztonsággal kapcsolatos követelményszintet állandóan magasan kell fenntartani
- Mindkettő.....**(28)**

Előírások

Igen gyakran előfordul, hogy a meglévő előírások (új technológia, új termékek miatt) megváltoznak. Ilyenkor azért változtatják meg őket, hogy a dolgozók minél hatékonyabban végezhesék munkájukat. De vajon gondolnak-e Önök arra, hogy az előírások megváltoztatása során figyelembe vegyék azt, hogy a dolgozó egyben a legbiztonságosabb módon végezhesse munkáját?

Az előírásokkal (biztonságtechnikai szempontból) általában két hiba szokott előfordulni:

- Az előírások nem megfelelőek
- A beosztottak nem ismerik, vagy nem tartják be őket.



Az Ön felelősségi körébe tartozó területen ki a felelős azért, hogy az előírások biztonságtechnikai szempontból is megfelelőek legyenek?

- Én, a terület vezetője
- A vállalat összes vezetője.....**(29)**



Ki a felelős azért, hogy az Ön területén a dolgozók ismerjék és be is tartásák az előírásokat?

- Én, a terület vezetője
- A vállalat összes vezetője.....**(30)**

A biztonság fokozása érdekében meg kell vizsgálnia a felelősségi területén használt és bevezetett előírásokat. A következő példák segítséget nyújtanak Önnek, hogy megtalálja, mely balesetveszélyes előírások okozhatnak balesetet.

A művezető biztonságtechnikai foglalkozás során rendszeresen kitért a teherautóból történő kirakodás szabályaira. Elmondta, hogy a kirakodást megelőzően be kell fékezni a kirakandó

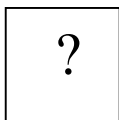
teherautót és annak kerekeit ki kell ékelni. Annak ellenére, hogy beszélt a kirakodás biztonságtechnikai szabályairól, sohasem ellenőrizte azoknak betartását.

Néhány hónappal később az egyik dolgozó targoncával rakodott ki egy teherautót. A teherautót nem fékezték be és nem ékelték ki, s amikor a targonca lehajtott a platóról, a targonca beleesett a rámpa és a teherautó közötti résbe. A baleset eredménye súlyos sérülés lett.



Ebben az esetben

- az előírás nem volt megfelelő
- a targonca vezetője nem tartotta be az előírásokat.....**(31)**



Ki volt a felelős azért, hogy a targonca vezetője betartsa a biztonságtechnikai előírást?

- A targonca vezetője
- A targonca vezető művezetője
- A biztonságtechnikai vezető.....**(32)**



Hogyan minősítené a művezető biztonsággal kapcsolatos követelményrendszerét?

- Magas
- Alacsony.....**(33)**



A művezető megfelelően végezte munkáját akkor, amikor csak beszélt a balesetveszélyes helyzetről és annak megelőzési módjairól, de nem ellenőrizte annak betartását?

- Igen
- Nem.....**(34)**



Hogyan előzhetné meg a művezető a hasonló balesetek jövőbeli előfordulását?

- El kell beszélgetnie a kirakodást végző dolgozókkal munkájuk lehetséges veszélyforrásairól
- A biztonságtechnikai előadásokon rendszeresen foglalkoznia kell a targoncával történő kirakodás szabályaival
- Rendszeresen ellenőriznie kell, hogy a kirakodást végző dolgozók betartják az előírásokat

- A fentiek mind.....**(35)**



Az öntési gépsoron az egyik operátornak kellett rakást készítenie az elkészült öntvényből. A dolgozó már évtizedek óta végezte munkáját. Az öntési folyamat technológiai leírását csak a felelős vezető ismerte, de még az a leírás sem tartalmazta a szükséges biztonsági előírásokat. Csak egyetlenegy jelzés figyelmeztette a dolgozót: „Rakás képzése közben legyen nagyon körültekintő!” A dolgozónak hosszú ideje nem volt balesete. Az öntvény megfogásához két vaskampót használt. Munkáját sisak, védőszemüveg, lángmentesített ruha és védőkesztyű nélkül végezte. Egy napon az egyik öntvény a kezére esett. Karja eltört és keze megégett.

Ön szerint megfelelő lehetett-e a munkafázis biztonságos munkavégzésre vonatkozó előírása?

- Igen
- Nem.....**(36)**



Ön szerint ki volt a felelős azért, hogy a dolgozót megfelelő személyi védőfelszereléssel lássák el?

- A terület művezetője
- A legfelső vezető.....**(37)**



Mit gondol, ki a felelős azért, hogy a munkafolyamatra vonatkozó előírások megfelelőek legyenek?

- A terület művezetője
- A legfelső vezető.....**(38)**



Ki volt a felelős azért, hogy a dolgozó megsérült munkájának végzése közben?

- A terület felelős vezetője
- A legfelső vezető
- A dolgozó.....**(39)**

A harmadik munkafüzet összefoglalása



„Ahol rend és tisztaság van, ott minőség és biztonság is megfigyelhető”. Így hangzik az ETMP program egyik alapelve.

A harmadik munkafüzet fő mondanivalója is ezt a kijelentést támasztja alá: A környezet meghatározza az ott dolgozók viselkedését, életfelfogását és teljesítményét is.

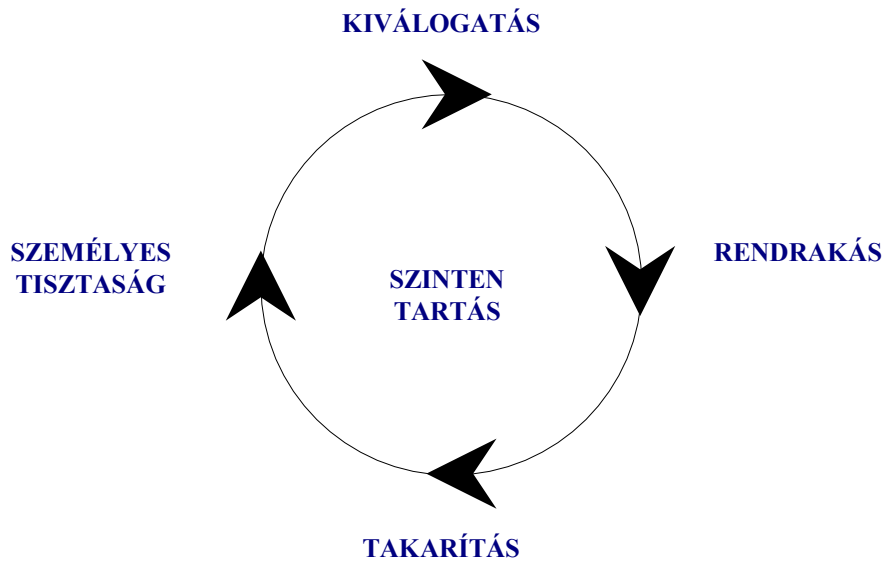
Mindez azt is jelenti, hogy az Ön felelőssége alá tartozó terület tisztasága, rendezettsége elárulja az Ön követelményszintjét, életfelfogását és üzleti szempontból vezetői teljesítményét is.

Saját területe rendezettségéért, tisztaságáért Ön a felelős. Ezért azt ajánljuk, hogy rendszeresen használja az ETMP rendszer megfigyelési folyamatát és járja végig a felelőssége alá tartozó területet, eldöntvén, hogy jelenlegi útja során csak a tisztaságra, rendezettségre fog figyelni.

Ha valamilyen negatív jelenséget észlel, azonnal korigálja azt, s majd tegye meg a megismétlődést megakadályozó lépést. Megállapításait az ETMP kártyán rögzítse, hiszen a tisztaság, a rendezettség szorosan összefügg a balesetek kialakulásával.

A VESZÉLYFORRÁS LEÍRÁSA	
MUNKAFOLYAMAT: _____	MUNKAFOLYAMAT LÉPÉSE: _____
VESZÉLYFORRÁS	JAVASOLT MEGELŐZŐ LÉPÉS
DÁTUM: _____	ALÁÍRÁS: _____

Ha Ön rendezettebbé kívánja tenni környezetét, győzze meg beosztottjait arról, hogy érdemes a következő lépéseket megtenniük:



Megfigyeléseink szerint, ahol rendezett a környezet, ahol tiszta a padlózat, ahol megkövetelik, hogy a gépeket tisztán adják át a másik műszaknak, ahol az emberek megfelelő és tiszta munkaruhában végzik munkájukat, ott kevesebb a baleset is.

Válaszok



1. Eldöntik
2. Megfigyelnek
3. Korrigálták
4. Megelőző
5. Elbeszélgettek
6. ETMPkártyát
7. Zúzóadás, elesés
8. Csoportos megbeszélés anyaga
9. Dolgozók által előidézett veszélyforrás
10. Mind a kettő
11. A terület felelős vezetője
12. Az első csarnok művezetőjéé
13. Nem
14. Az első csarnok művezetőjének keze alatt
15. Feltehetően az ilyen művezető nem fordít elég figyelmet a minőségre és a termelékenységre sem, s más biztonságtechnikai szabályt is megszeg
16. Azonnal feltisztítani a padlózatot
17. Elbeszélget a dolgozókkal, hogyan lehetne a hasonló problémákat elkerülni a jövőben
18. Megkeresi a targonca vezetőjét és elbeszélget vele, hogyan lehetne a hasonló baleseteket elkerülni a jövőben
19. Igen
20. Igen
21. Igen
22. A látogatók azt fogják gondolni, hogy a vezető követelményszintje alacsony, s a rendezetlenség mellett magas költségek, minőségi problémák és balesetek előfordulása is valószínű
23. Igen
24. Igen, mert a magára hagyott gép önmagában is balesetveszélyes lehet, s a csellengő dolgozót is érheti baleset
25. Igen, ez igaz
26. Az előzőeket gondolta
27. Elbeszélget beosztottjaival arról, miért lazult a fegyelem és ennek milyen következményei lehetnek
28. Mindkettő
29. Én, a terület vezetője
30. Én, a terület vezetője
31. A targonca vezetője nem tartotta be az előírásokat
32. A targoncavezető művezetője
33. Alacsony

- 34. Nem
- 35. A fentiek mind
- 36. Nem
- 37. A terület művezetője
- 38. A terület művezetője
- 39. A terület felelős vezetője