



## 5. Munkafüzet

### Személyi védőfelszerelések



2012. április

## TARTALOM

1. Ismétlés
2. A személyi védőfelszerelések
3. Összefoglalás

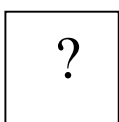


## Ismétlés

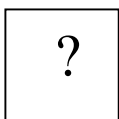
A vezetők biztonság iránti elkötelezettsége a vállalat üzleti sikereinek alapja. Ezért mondjuk azt, hogy „**A biztonságért mindenki felelős, de a balesetért elsősorban a terület vezetője a felelős**”. Hiszen „**A vezető biztonságához való hozzáállása határozza meg a beosztott biztonsággal kapcsolatos magatartását**”.



Ön napi ellenőrző körútja során látja, hogy a targonca vezetője éppen közeledik Önhöz. Mivel megfigyelő körútját végzi, elhatározza, hogy alaposan szemügyre veszi a targoncát és vezetőjét, megfelel-e minden a biztonságtechnikai előírásoknak.



Ön ezt ebben az esetben is indokoltnak tartja, hiszen a vezető biztonságához való hozzáállása meghatározza beosztottja biztonságához való \_\_\_\_\_ . (1)



Ön hosszas szemlélődés után megállítja a targonca vezetőjét és dicsérete után \_\_\_\_\_ vele arról, hogy a csúszós, havas úttest nem veszélyezteti-e munkáját és saját vagy mások biztonságát. (2)



Miután meggyőződött arról, hogy a targonca vezetője az előírásoknak megfelelően végezte munkáját, s mindezért meg is dicsérte, együtt vizsgálják meg a targonca kerekeit, mert Ön tudja, hogy olykor hibás \_\_\_\_\_ is okozhat balesetet. **(3)**



Az a tény, hogy Ön kimutatta, mennyire fontos az Ön számára a biztonság, \_\_\_\_\_ (növelni/csökkenteni) fogja beosztottja biztonság iránti elkötelezettségét. **(4)**

Szokásos megfigyelő körútján továbbhaladva látja, hogy egy emelő daru mellett dolgozó külsős szerződők védősisak és szemüveg nélkül végzik munkájukat.



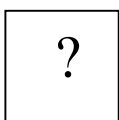
Ön azonnal \_\_\_\_\_ a munkát, mert tudja, hogy a külső szerződőkre is ugyanazok az előírások vonatkoznak, mint a belső alkalmazottakra. **(5)**



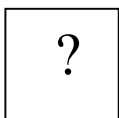
Ezután elbeszélget a szerződők művezetőjével és felhívja a figyelmét arra, hogy az Ön felelősségi körébe tartozó területért – még akkor is, ha azon külső szerződők dolgoznak - \_\_\_\_\_ a felelős. **(6)**



Ön pontosan tudja, hogy az Ön biztonságához való hozzáállása \_\_\_\_\_ (jó példát mutat/terhes) a külső szerződő alkalmazottak és azok vezetői számára is. **(7)**



A külsős művezető vitatkozni kezd Önnel arról, hogy a szerződésben nem határozták meg pontosan, milyen kötelező védőeszközt kell az alkalmazottaknak használni. Ön nem gondol megtorlásra, fenyegetésre, mert tudja, hogy az \_\_\_\_\_ a legjobb eszköz arra, hogy az emberek dolgokhoz való hozzáállását megváltoztassuk. **(8)**



A meggyőzés érdekében Ön elbeszélget a külsős művezetővel, hiszen az Ön biztonsággal kapcsolatos magatartása meghatározza \_\_\_\_\_ magatartását is. **(9)**



### A személyi védőfelszerelések

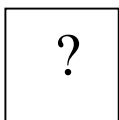
A védőeszközök használata mindenütt kínos kérdés. Egyrészt az alkalmazottak sem használják szívesen, mivel olykor kényelmetlenné teszi a munkát, másrészt sok olyan vezető is akad, aki a biztonságot nem tekinti egyenrangú tényezőnek, s nem ösztönzi alkalmazottjait egészségük megóvására.

Új lecke

A legtöbb vállalatnál a kötelezően előírt személyi védőfelszerelések használata az alkalmazás feltétele. Nemzetközi statisztikákon alapulva a balesetek áldozatainak mintegy 15 %-a azért sérül meg, mert nem viselte, illetve nem használta személyi védőfelszerelését.

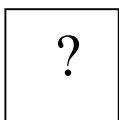
Gondoljon a vállalatánál elfogadott alapelve:

**„Az előírt személyi védőfelszerelések használata minden alkalmazott számára kötelező”**



Ha a vállalat minden vezetőjének sikerül elérnie, hogy a beosztottak használják személyi védőfelszerelésüket, akkor a baleset hány százaléka lesz megelőzhető, illetve hány százalék súlyossága csökkenthető?

- 10%
- 15%
- 20% **(10)**

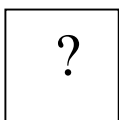


A személyi védőfelszerelések használatának mellőzése \_\_\_\_\_ (rontja/javítja) a vállalat baleseti statisztikáját, és \_\_\_\_\_ (csökkenti/növeli) a termeléssel kapcsolatos kiadásokat. **(11)**

A védőfelszerelések használatának célja a balesetek és sérülések megelőzése, esetleg a sérülések súlyosságának csökkentése.

Az ETMP kártyából is kiderül, hogy a vállalat több területén figyelhető meg a hő/hőség, mint potenciális veszélyforrás. Így például kemencék vagy más tűzforrások közelében a dolgozóknak kötelezően előírt a lángmentesített ruha viselete. Ha nem viselik személyi védőfelszerelésüket, ebben az esetben a lángmentesített ruhát, akkor potenciális veszélynek teszik ki magukat, veszélyeztetve ezzel saját és esetleg mások testi épségét, egészségét. Azzal, hogy nem viselik védőeszközöket, az egyéni szörnyű következményeken túl kockáztatják művezetőjük, vezetőik és a vállalat jó hírnevét is.

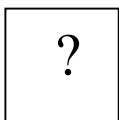
Van egy másik indok is, amely alátámasztja azt, hogy a vezetők állandóan figyeljék, beosztottjaik viselik-e a szükséges védőfelszereléseket. Általános nézet szerint, azok az alkalmazottak, akik megszegik a védőeszközök viselésének szabályát, más biztonságtechnikai és egyéb szabályokat is mellőznek.



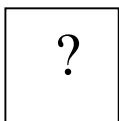
Azok a dolgozók, akik megszegik a személyi védőfelszerelés viseletére vonatkozó szabályokat feltehetőleg más szabályokat is \_\_\_\_\_ (megszegnek/betartanak). **(12)**

Ne feledje: A vezető magatartása meghatározza beosztottjai magatartását. Tehát ha Ön személyi védőfelszerelés viselete nélkül lép be a felelősségi körébe tartozó területre, Ön azt az üzenetet küldi beosztottjainak, hogy Ön sem ért egyet a védőfelszerelések viselésére

vonatkozó szabályokkal. Ebben az esetben el sem várhatja beosztottjaitól, hogy az Ön minimális követelményszintje felett teljesítsenek.

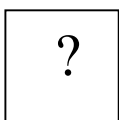


A beosztottak csak az Ön \_\_\_\_\_  
(minimális/átlagos) követelményszintjét teljesítik. **(13)**



Mit tesz Ön, ha észreveszi, hogy egy dolgozó nem viseli védőfelszerelését?

Ha Ön észreveszi, hogy egy dolgozó nem viseli védőfelszerelését, akkor \_\_\_\_\_  
(azonnali korrigáló lépéseket tesz/megfenyíti)  
beosztottját. **(14)**



Ezután \_\_\_\_\_ beosztottjával, miért balesetveszélyes védőeszköz  
nélkül dolgozni. **(15)**



Tételezzük fel, hogy Ön észreveszi, egyik dolgozója nem viseli a kötelezően  
előírt védőszemüveget. Ön megáll és azonnal \_\_\_\_\_  
védőeszközét, majd a megismétlődés elkerülése érdekében  
\_\_\_\_\_ beosztottjával, miért balesetveszélyes munkavégzése.  
**(16)**





?

A dolgozó arra a kérdésre, hogy miért nem viseli védőszemüvegét, a következőket válaszolja: „Eddig sem történt semmi bajom, amúgy is nagyon utálom ezt a szemüveget, este mindig fáj miatta a szemem”.

Mit tenne Ön ezután?

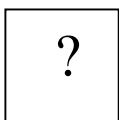
- Felelősségre vonná beosztottját, amiért nem akarja viselni védőeszközét
- Azonnal felmondana beosztottjának
- Bólintana egyet és továbbmenne, jelezvén, hogy Önnek is hasonló véleménye van
- Tovább beszélgetne beosztottjával addig, amíg meg nem győzi őt a védőszemüveg viseletének szükségességéről (17)

?

Ha Ön meg tudja győzni beosztottját, akkor

- mindig viselni fogja a szemüveget, amikor Ön megjelenik a csarnokban
- is viselni fogja szemüvegét, ha Ön nem lesz a láthatáron (18)





Tehát Ön csak akkor tud beosztottja magatartásán változtatni, ha Ön \_\_\_\_\_ (meggyőzi/megfenyíti) beosztottját. **(19)**

Lehetséges, hogy a dolgozó viselkedése egyben jelzés is volt Önnek, hogy felelősségi területén romlik a biztonsággal kapcsolatos morál. Elképzelhető, hogy más beosztottja is mellőzi a személyi védőfelszerelések használatát. Erről érdemes meggyőződni és gyakrabban eldöntenie, hogy következő útja során csak a biztonságra figyel oda.

Ne feledje, hogy az Ön által felállított minimális követelmények fogják megszabni a dolgozók maximális teljesítményét.

Az Ön felettesei azon mérhetik le az Ön biztonságtechnikai teljesítményét, hogy végigsétálva a csarnokon azt figyelik meg, ki viseli és ki nem az előírt személyes védőfelszereléseket. Számukra árulkodó jel lehet, ha belépésükkor valamely dolgozó hirtelen felteszi sisakját, a másik akkor húzza fel védőkesztyűjét.



Ha ez megtörténik, felettesei azt fogják gondolni Önről, hogy az Ön biztonsággal szemben támasztott követelményszintje

- alacsony
- magas. **(20)**

Ön már tisztában van azzal, hogy érdemes megfigyelni, a dolgozók használják-e személyi védőfelszerelésüket, mert így meg lehet előzni a baleseteket, s arra lehet ösztönözni beosztottjait, hogy más, nem csak biztonsággal kapcsolatos szabályokat is betartsanak.



A képen látható dolgozó számára milyen személyi védőfelszerelést javasolna?

- Védősisak
- Gázmaszk
- Acélbetétes védőcipő **(21)**

Hogyan fejlesztheti ezirányú megfigyelési készségeit? Gondoljon a megfigyelési folyamat egyes lépéseire.



?

Az egyik alkalmazott a nyomdagép mellett dolgozott. Művezetője azonnal észrevette, hogy beosztottja nem viseli a védősisakot. Odament hozzá, és hangosan leszidta, amiért az alkalmazott elmulasztotta betartani az előírásokat. Ebben a helyzetben a művezető

- helyesen járt el, mert indulatosan ugyan, de felhívta beosztottja figyelmét arra, hogy a védőfelszereléseket mindenkinek viselnie kell.
- nem a leghatékonyabb módon járt el, mert nem beszélgetett el beosztottjával arról, miért balesetveszélyes viselkedése. **(22)**

?

Ön szerint hogyan lehetne elérni, hogy ugyanez a helyzet többé ne forduljon elő?

- A dolgozó fenyítésével
- Elbeszélgetéssel és meggyőzéssel **(23)**

?

A művezetőnek ezen kívül

- meg kellett volna hallgatnia a dolgozót, hátha valamely külső ok miatt nem viselte a sisakot
- írásban is meg kellett volna fenyítenie beosztottját. **(24)**

?

A következő alkalommal a művezető ismét azon kapja beosztottját, hogy nem viselik a sisakot. Mit tenne Ön a művezető helyében?

- Megfenyítené a dolgozót
- Megkérdezné, miért nem viseli a védőfelszerelést **(25)**

?

A dolgozó elmondja, hogy neki még nem utaltak ki sisakot, a múltkor is csak kölcsönkapott egyet. Mit tenne Ön a hasonló helyzetek megelőzése érdekében?

- Azonnal kiutalná számára a megfelelő védőeszközt.
- Megnézné, hogyan volt lehetséges, hogy a dolgozó korábban nem kapott sisakot
- Megvizsgálná, miként lehetne a hasonló helyzeteket a jövőben elkerülni, megelőzni.
- A fentiek mindegyikét **(26)**

?

Ön egyetért az alábbi kijelentéssel? „A dolgozók nem figyelnek oda a biztonságra addig, amíg valami nagy baj nincs.”

- A dolgozók alapvető érdeke a biztonságos munkavégzés
- A dolgozó nem érdekelt abban, hogy személyi védőfelszerelések viseletével is megnehezítsék a munkáját. **(27)**

?

Felettese azáltal méri le az Ön biztonságtechnikai teljesítményét, hogy

- Csak Önt figyeli
- Figyeli Önt és beosztottjait. **(28)**

### **Az ötödik munkafüzet összefoglalása**



A veszélyforrások minden munkafolyamatban azonosíthatók, a kockázati tényezőkhöz köthető potenciális balesetek súlyossága és valószínűsége minimális szintre csökkenthető. A személyi védőfelszerelés használata ezért az alkalmazás alapvető feltétele a legtöbb vállalatnál. A személyi védőfelszerelés megvédi a dolgozót és minimálisra csökkenti a sérülés valószínűségét.

A dolgozók legtöbbször nehezen szokik hozzá a személyi védőfelszerelések állandó használatához. Igen sokan csak akkor viselik őket, ha vezetőjük látótávolságon belül van. Olyankor, ha a vezető megjelenik, apróbb mozdulatokkal felteszik, megigazítják felszerelésüket, s úgy tesznek, mintha a munka kezdetétől fogva viselnék illetve hordanák azt. Ezért nagyon fontos, hogy a dolgozók tudatában legyenek a rájuk leselkedő veszélynek. A védőfelszerelések használata iránti igénynek belülről kell jönnie.

Ha a dolgozó megérti, milyen veszélyek leselkednek rá, ha tudatosan benne, miért kell állandóan viselnie személyi védőfelszerelését, akkor feltehetően akkor is használni fogja védőeszközeit, amikor vezetője nincs jelen. Így akkor is védve van, ha nincs vezető látótávolságon belül.

Az elbeszélgetés fokozza a megértést. Ha Ön balesetveszélyes helyzet megfigyelésekor megáll, korigál és elbeszélget a dolgozóval arról, milyen veszélyek fenyegetik a munkavégzése közben, tudatosítja benne a veszélyforrásokat és meggyőzi azoknak szükségességéről.

Ne feledje, hogy a védőeszközök használatának célja a sérülések és balesetek megelőzése.

## Válaszok

Válaszok



1. Hozzáállását
2. Elbeszélget
3. Eszköz, (gép, kerék)
4. Növelni
5. Leállítja
6. Ön
7. Jó példát mutat
8. Elbeszélgetés
9. Kollégája
10. 15%
11. Rontja, növeli
12. Megszegnek
13. Minimális
14. Azonnali korrigáló lépéseket tesz
15. Elbeszélget
16. Felteteti, elbeszélget



17. Tovább beszélgetne beosztottjával addig, amíg meg nem győzi őt a védőszemüveg viseletének szükségességéről
18. Is viselni fogja szemüvegét, ha Ön nem lesz a láthatáron
19. Meggyőzi
20. Alacsony
21. Védősisak, gázmaszk, acélbetétes védőcipő
22. Nem a leghatékonyabb módon járt el, mert nem beszélgetett el beosztottjával arról, miért balesetveszélyes viselkedése
23. Elbeszélgetéssel, meggyőzéssel
24. Meg kellett volna hallgatnia a dolgozót, hátha valamely külső ok miatt nem viselte a sisakot
25. Megkérdezné, miért nem viseli a védőfelszerelést
26. A fentiek mindegyikét
27. A dolgozók alapvető érdeke a biztonságos munkavégzés
28. Figyeli Önt és beosztottjait